

بي@هوم

شروط وأحكام برييري الكويت

أ- مقدمة

تحدد هذه الشروط والأحكام وأية سياسات أو وثائق محال إليها في هذه الشروط والأحكام بذكر رابط لها (يشار إليها مجتمعة باسم "الشروط") الشروط التي تنطبق على المشتريات التي تتم من برييري الشركة الكويتية التجارية العامة للمنسوجات والإكسسوارات ذ.م.م (رخصة تجارية رقم 632/2010م) والتي يشار إليها في هذه الشروط باسم "برييري/نحن/ضميرنا المتكلم". إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص هذه الشروط، أو إذا كان لديك أي شكوى حول أي من المنتجات التي اشتريتها من برييري، فيمكنك الاتصال بنا على:

برييري الشركة الكويتية التجارية العامة للمنسوجات والإكسسوارات ذ.م.م، بلوك حولي 8، بناية 9301، الطابق 7، المكتب 12.

البريد الإلكتروني: customerservice@burberry.com أو الاتصال على الرقم 402 1444 +44203

نبذة عن طلب بي@هوم

إذا كنت ترغب في تقديم طلب مع برييري خلال موعد بي@هوم الخاص بك، فيجب أن يكون لديك ملف تعريف على تطبيق برييري آر-ورلد أولاً. يرجى العلم أن العملية التالية ستخضع لهذه الشروط. بمجرد التأكد من أن لديك ملف تعريف على تطبيق برييري آر-ورلد:

أ- سيؤكد معك أحد موظفي المبيعات لدينا الذي يحضر موعد بي@هوم الخاص بك أي من منتجاتنا التي ترغب في شرائها؛

ب- بمجرد تأكيد تفاصيل طلبك، سنقوم بتأكيد السعر ذي الصلة (وأي ضرائب مطبقة (إن وجدت)) معك؛

ج- سنتلقى رسالة بريد إلكتروني من برييري ستتضمن تفاصيل البنود التي ترغب في شرائها والضرائب المطبقة (إن وجدت). سيتضمن البريد الإلكتروني أيضاً رابطاً لهذه الشروط.

د- سيؤكد موظف المبيعات لدينا معك أنك ترغب في الاستمرار في عملية الشراء، ثم سيحصل على دفعة من خلال بطاقة عن طريق جهاز بطاقات عن بعد. باستثناء المدفوعات النقدية التي لا يمكننا قبولها لطلبات بي@هوم، نقبل نفس طرق الدفع بالبطاقات المقبولة داخل المتجر؛ و

هـ- إذا تم قبول الدفع، فستتلقى بريداً إلكترونياً لتأكيد الدفع وإيصال الدفع، بالإضافة إلى رابط لهذه الشروط للاحتفاظ بنسخة منها. إذا لم يتم قبول الدفع، سيتم توجيهك بواسطة أحد موظفي المبيعات لدينا لاستخدام طريقة دفع بديلة.

يرجى العلم بأن العملية المذكورة أعلاه تخضع لما جاء في بقية هذه الشروط.

ب- شراء المنتجات

1- قبول طلبات بي@هوم

1-1 تعتبر جميع المعلومات التي نقدمها لك فيما يتعلق بمنتجاتنا دعوة للتعامل فقط وليست عرضاً أو عقداً من جانب واحد. أنت توافق على أنه من خلال إجراء طلب معنا، فإنك تقدم عرضاً لشراء المنتجات المدرجة في طلبك ("المنتجات") منا بموجب هذه الشروط. جميع الطلبات المقدمة من قبلك تخضع لقبولنا. يجوز لنا اختيار عدم قبول طلبك وفقاً لتقديرنا لأي سبب من الأسباب دون تحمل أي مسؤولية

تجاهك، ما لم يكن غير مسموح لنا القيام بذلك بموجب القانون التشريعي. فيما يلي أمثلة غير شاملة على الحالات التي يجوز لنا فيها عدم قبول طلبك:

أ- إذا كانت منتجات المتجر معروضة على الموقع الإلكتروني www.burberry.com و/أو مواقع الويب والتطبيقات عبر الهاتف المحمول التي تملكها و/أو تديرها شركة برييري ليمتد أو بالنيابة عنها ("المنصات") لكنها غير متوفرة أو تم تسعيرها بشكل غير صحيح أو وصفها بطريقة غير صحيحة؛ أو

ب- إذا لم تتمكن من الحصول على قبول بالدفع.

2-1 بعد تقديم طلب إلينا وتفويض الدفع بنجاح، سنرسل لك رسالة تأكيد الدفع بالبريد الإلكتروني ونسخة من إيصالك. يرجى العلم أن هذا البريد الإلكتروني سيشكل قبولاً لطلبك. بعد إبرام عقد البيع، سنكون ملزمين قانوناً بتزويدك بالسلع التي تتوافق مع العقد.

3-1 عند تقديم طلب لأول مرة، قد يُعرض عليك خيار التسجيل معنا وسيُطلب منك إكمال بعض الحقول المطلوبة في نموذج الطلب. قد نوفر لك و/أو نطلب منك استخدام المعرفات وكلمات المرور والوسائل الأخرى حتى تتمكن من الوصول إلى مناطق معينة في المنصات، مثل قسم حسابي في المنصات ("الوصول الآمن"). نحن نقوم بذلك شريطة أن تكون مسؤولاً عن ضمان الحفاظ على هذا الوصول الآمن بشكل آمن وسري في جميع الأوقات. يجب عليك الامتثال لجميع التوجيهات الأمنية و/أو التوصيات التي نقدمها وإبلاغنا على الفور إذا علمت أو شككت في أي استخدام غير مصرح به للوصول الآمن أو إذا أصبح الوصول الآمن متاحاً لطرف غير مصرح له. مع عدم الإخلال بحقوقنا وسبل الانتصاف الأخرى، يجوز لنا تعليق وصولك إلى المنصات دون سابق إنذار ودون تحمل أي مسؤولية تجاهك، إذا كان هذا الإجراء ضرورياً لحماية المنصات، حسب رأينا المعقول.

4-1 قبل إتمام الدفع لطلبك، ستتاح لك الفرصة لمراجعة اختيارك والتحقق من السعر الإجمالي لطلبك.

5-1 ستتم محاسبتك على المنتجات (إلى جانب رسوم معالجة البطاقة أو معالجة الدفع) عندما يصرح البنك ومزود طريقة الدفع بالمعاملة.

6-1 إن الاختلافات في كل من عمليات التصنيع التي نستخدمها وكذلك خصائص عرض أجهزة الحاسوب التي نستخدمها لعرض منتجاتنا قد تعني أن الألوان والقياسات والأقمشة وتصميمات المنتجات المعروضة على المنصات أو على أجهزتك والمنتجات التي تشتريها خلال موعد بي@هوم الخاص بك قد تختلف من حيث الشكل في بعض النواحي البسيطة. نحن لسنا مسؤولين عن أي من هذه الاختلافات.

2- الأسعار

1-2 جميع أسعار المنتجات هي أسعار خاصة بالمنتجات فقط. وهي تشمل أي ضريبة قيمة مضافة أو ضريبة مبيعات أخرى مستحقة الدفع (ما لم ينص على خلاف ذلك). سنحاول إخطارك إذا كان السعر المعروف لا يشمل أي ضرائب (إن وجدت)، ومع ذلك نرجو منكم التفضل بالرجوع إلى القسم ب 2-4 أدناه.

2-2 نسعى جاهدين للتأكد من صحة جميع معلومات التسعير على المنصات وفي متاجرنا. ومع ذلك، قد يحدث خطأ من حين لآخر وقد يتم تسعير المنتجات بشكل غير صحيح. لن نكون ملزمين بتوريد المنتجات بسعر غير صحيح. في حالة حصولنا على دفعة مقدمة في ظروف تكون فيها معلومات التسعير غير صحيحة، فسنسعى لرد الدفعة التي تم الحصول عليها في أقرب وقت ممكن.

3-2 يجوز لبريري تغيير أسعار المنتجات المدرجة على المنصات أو في متاجرنا في أي وقت وبدون أي إشعار. ومع ذلك، لن تسري هذه التغييرات على المنتجات التي دفعت عنها.

4-2 يرجى العلم أنه في بعض البلدان/المناطق، يجوز دفع رسوم إضافية لسلطات الضرائب المحلية. وما لم يُنص صراحة على خلاف ذلك، ستكون مسؤولاً عن دفع أي رسوم وضرائب استيراد (إن وجدت).

يرجى العلم أننا لا نتحكم في هذه الرسوم ولا يمكننا التنبؤ بمبلغها. يرجى الاتصال بمكتب الجمارك المحلي في منطقتك للحصول على مزيد من المعلومات قبل تقديم طلبك. يرجى أيضاً الإحاطة علماً أنه يجب عليك الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في البلد/المنطقة التي يتم شراء المنتجات فيها. لن نكون مسؤولين عن أي انتهاك من جانبك لأي من هذه القوانين.

3- شروط الدفع

1-3 ستكون التكلفة الإجمالية لطلبك هي سعر الشراء للمنتجات وأي خدمات إضافية تطلبها، بما في ذلك المتطلبات الخاصة على سبيل المثال.

2-3 ستتلقى رسالة بريد إلكتروني من برييري تتضمن تفاصيل البنود التي ترغب في شرائها والضرائب المطبقة (إن وجدت). ستتضمن رسالة البريد الإلكتروني أيضاً رابطاً لهذه الشروط. سيؤكد موظف المبيعات لدينا معك أنك ترغب في الاستمرار في عملية الشراء، ثم سيحصل على دفعة من خلال بطاقة عن طريق جهاز بطاقات عن بعد.

3-3 لا يمكننا قبول النقد كطريقة دفع لطلبات بي@هوم. نحتفظ بالحق في تغيير طرق الدفع التي يمكننا قبولها في أي وقت.

4-3 يرجى العلم أننا نقبل الدفع بالعملة المحلية لمتجر برييري الذي تم تقديم طلبك به.

5-3 أنت تؤكد أن بطاقة الائتمان/الخصم أو طريقة الدفع المستخدمة مملوكة لك وأن جميع التفاصيل التي تقدمها لنا فيما يتعلق بها بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تفاصيل الاسم والعنوان، كاملة وصحيحة ودقيقة. أنت تؤكد أيضاً أن بطاقة الائتمان/الخصم سارية وأن تفاصيل الدفع المقدمة صحيحة. يخضع جميع حاملي بطاقات الائتمان/الخصم وأصحاب حسابات الدفع لعمليات التحقق والتفويض من قبل مصدر البطاقة أو مزود طريقة الدفع. إذا رفض مصدر بطاقتك أو مزود طريقة الدفع التفويض بالدفع، فلن نقبل طلبك ولنسأ ملزمين بإبلاغك بسبب الرفض.

6-3 نحن غير مسؤولين عن أي رسوم أو مبالغ أخرى قد يتم تطبيقها من قبل مصدر بطاقتك أو البنك أو مزود طريقة الدفع نتيجة لمعالجتنا لسداد بطاقة الائتمان/الخصم الخاصة بك أو أي طريقة دفع أخرى وفقاً لطلبك.

7-3 إذا لم تكن بطاقة الائتمان/الخصم أو طريقة الدفع الخاصة بك مقومة بعملة الشراء التي حددناها في وقت تقديم طلبك، فقد يتم تحصيل السعر النهائي بعملة بطاقتك أو حسابك. يتم احتساب هذا السعر النهائي وسعر الصرف وتحصيله من قبل مصدر بطاقتك أو البنك أو مزود طريقة الدفع، وبالتالي لن نكون مسؤولين عن أي تكلفة أو مصاريف أو رسوم أو مسؤولية أخرى قد تتكبدها نتيجة لقيام مصدر بطاقتك أو مزود طريقة الدفع بفرض رسوم عليك بعملة مختلفة غير عملة مشترياتك كما هو موضح من قبلنا في الوقت الذي تم فيه تقديم طلبك.

4- الفوترة

1-4 عندما نختار، أو يطلب منا القانون المعمول به، إصدار الفواتير أو إتاحتها، فإننا نحتفظ بالحق في إصدار أو إتاحة الفواتير الإلكترونية وأنت توافق على هذا الشكل من الفواتير.

5- الملكية والمخاطر

1-5 ستؤول ملكية المنتجات إليك في التاريخ الذي نتلقى فيه المدفوعات كاملة عن تلك المنتجات.

2-5 بمجرد استلامك للمنتج، تؤول إليك جميع مخاطر تلف المنتج أو فقده.

3-5 في حالة استيراد المنتج لاحقاً إلى بلد/منطقة غير البلد/المنطقة التي اشتريتها منها المنتج، فستكون مسؤولاً عن الامتثال لجميع متطلبات الاستيراد المحلية والقوانين واللوائح والقواعد ودفع جميع ضرائب الاستيراد والواجبات التي قد تكون قابلة للتطبيق فيما يتعلق بها.

6- الإلغاء والإرجاع

1-6 إذا كنت ترغب في إلغاء أو إرجاع أي من المنتجات، يمكنك القيام بذلك فقط وفقاً لشروط الإرجاع والإلغاء المنصوص عليها في القسم ج أدناه. لا يؤثر قسم الإرجاع والإلغاء هذا على حقوقك القانونية كمستهلك (بما في ذلك، عند الاقتضاء، حقوقك بموجب تشريع البيع عن بعد أو لوائح التجارة الإلكترونية المعمول بها في المنطقة التي اشتريت المنتج فيها ("اللوائح"). لمزيد من المعلومات عن حقوقك القانونية، اتصل بمكتب معايير التجارة المحلي أو مكتب استشارات المواطنين في منطقتك أو ما يعادله في بلدك/منطقتك (إن وجد).

2-6 عندما تقوم بإرجاع منتج وفقاً للوائح، سنتولى إصلاح المنتج، ما لم تطلب الاستبدال أو استرداد المبلغ بالكامل من قبلك. إذا طلبت استرداد المبلغ، فسنقوم بإرجاع المبلغ بالكامل إلى طريقة الدفع الأصلية، ما لم ينص على خلاف ذلك في قسم الإرجاع والإلغاء.

3-6 باستثناء ما هو مسموح به بخلاف ذلك بموجب القانون المعمول به، يرجى العلم أنه لن يحق لك إلغاء أو إرجاع المنتجات الشخصية. باستثناء ما يقتضيه القانون المعمول به، ولأسباب تتعلق بالنظافة والسلامة، لا يمكننا قبول مرتجعات المجوهرات التي بها ثقوب. ولا يمس ذلك بحقوقك القانونية.

7- متطلبات العمر

إذا طلبت منتجاً ينطبق عليه شرط الحد الأدنى للعمر، فمن خلال طلب هذا المنتج، فإنك تؤكد أنك تبلغ من العمر المطلوب. إذا اعتقدنا بشكل معقول أنه لا يحق لك قانوناً طلب منتج، فإننا نحتفظ بالحق في إلغاء طلبك.

ج- إرجاع مشترياتك

1- كيفية إرجاع مشترياتك

1-1 يمكنك إرجاع البند الخاص بك عن طريق زيارة متجر برييري داخل نفس بلد الشراء مع نسخة من إيصالك.

2-1 لأية استفسارات، يرجى الاتصال بالمتجر.

3-1 تتوفر عمليات الإرجاع المجانية في جميع أنحاء العالم لجميع البنود التي تشتري بالسعر الكامل في غضون 30 يوماً من اليوم التالي لتاريخ الشراء لجميع البنود التي تشتري بالسعر الكامل وفي غضون 14 يوماً من اليوم التالي لتاريخ الشراء لجميع البنود التي تشتري في عروض تخفيضات، شريطة استيفاء شروط الإرجاع المحددة أدناه.

4-1 يرجى العلم أنه لا يمكن إرجاع المجوهرات الشخصية أو المحتوية على ثقوب. ولا يمس ذلك بحقوقك القانونية.

5-1 يرجى العلم أنه لا يجوز إرجاع البنود التالية باستخدام خدمة الإرجاع المجاني:

• العطور

• طلاء الأظافر

6-1 يرجى عدم إرسال المرتجعات إلى عنوان مكتب برييري المسجل.

2- شروط الإرجاع

1-2 يجب إرجاع المشتريات إلى متجر برييري داخل نفس بلد الشراء مع الإيصال الأصلي. يرجى إعادة البضائع إلينا في غضون 30 يوماً من اليوم التالي لتاريخ الشراء لجميع البنود التي تشتري بالسعر الكامل وفي غضون 14 يوماً من اليوم التالي لتاريخ الشراء لجميع البنود التي تشتري في عروض تخفيضات.

2-2 يجب أن تكون البنود التي تم إرجاعها في حالتها الأصلية غير المستخدمة مع إرفاق جميع علامات بنود بربري وأي ملحقات أو كتيبات تعليمات ذات صلة.

3-2 لن يتم قبول المرتجعات غير الكاملة أو التالفة أو البالية أو المتسخة أو المتغيرة أو أي شيء تعتقد بربري بشكل معقول أنه قد تم استخدامه. عندما يتم توفير بند محتوي على شريط النظافة الصحية، لا يمكن إرجاع البند إلا إذا لم يتم إزالة شريط النظافة الصحية وبقي على حالته الأصلية.

4-2 لا يمكن إرجاع بنود المجوهرات الشخصية أو المحتوية على ثقب. لا يمس ذلك بحقوقك القانونية.

5-2 لا يمكن إرجاع إطارات النظارات بعد استخدامها مع عدسات طبية أو عدسات بديلة.

3- تلقي المبالغ المستردة

1-3 ستُضاف المبالغ المستردة إلى طريقة الدفع الأصلية الخاصة بالمشتري.

2-3 عند استلام المنتج المرتجع، سنقوم بمعالجة رد المبالغ في المتجر في أقرب وقت ممكن. نقدر أن المبالغ المستردة ستتم من قبل مزود طريقة الدفع الخاصة بك في غضون 7-10 أيام عمل. أيام العمل من الاثنين إلى الجمعة باستثناء أيام العطل الرسمية.

3-3 إذا تم شراء البند الذي تقوم بإرجاعه بعملة أخرى غير عملتك المحلية، فسيتم دفع أي مبالغ مستردة بنفس عملة الشراء. بسبب التقلبات في أسعار صرف العملات، قد يكون المبلغ المسترد أعلى أو أقل من السعر الأصلي المدفوع.

4- إرجاع الهدايا

سيتم رد البنود التي يتم إرجاعها إلى طريقة الدفع الأصلية للمشتري. يرجى إعادة البضائع إلينا في غضون 30 يوماً من اليوم التالي لتاريخ الشراء لجميع البنود المشتراة بالسعر الكامل وفي غضون 14 يوماً من اليوم التالي لتاريخ الشراء لجميع البنود المشتراة في عروض تخفيضات. لا يمكن إرجاع المجوهرات الشخصية أو المحتوية على ثقب. لا يمس ذلك بحقوقك القانونية.

5- التعديلات على الطلب

يرجى العلم أنه لا يمكننا دمج الطلبات أو تغيير الحجم أو تعديل تفاصيل الفواتير أو إضافة قطع إلى طلب قائم بمجرد تقديمه.

6- تشريعات البيع عن بعد

1-6 بموجب تشريعات البيع عن بعد المعمول بها أو بموجب قوانين حماية المستهلك المطبقة في موقع إقامتك إلى الحد المطبق، يجوز أن يكون لك الحق في إلغاء الطلبات لبنود معينة تم شراؤها خلال مهلة إلغاء الشراء المقررة قانوناً. بالنسبة للطلبات المقدمة بموجب هذه الشروط، تطبق مهلة إلغاء شراء مدتها 14 يوماً من اليوم التالي للتاريخ الذي قمت فيه بشراء المنتجات.

2-6 يرجى العلم أن حق الإلغاء هذا لا ينطبق على بنود معينة بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):

أ- البضائع المصنوعة وفقاً لمواصفاتك أو البضائع التي تم تخصيصها بشكل واضح.

ب- الخدمات (إن وجدت)، إذا بدأنا في تقديم الخدمات قبل نهاية فترة الإلغاء البالغة مدتها 14 يوماً.

7- إلغاء الطلب

يرجى إبلاغ بربري بخطاب مسجل يرسل إلى بربري الشركة الكويتية التجارية العامة للمنسوجات والإكسسوارات ذ.م.م، بلوك حولي 8، بناية 9301، الطابق 7، المكتب 12 أو عن طريق البريد الإلكتروني customerservice@burberry.com، في كل حالة خلال فترة السحب التي ينص عليها القانون وتقديم تفاصيل عن البنود المطلوبة و(إن أمكن) تاريخ تسليمها وتاريخ استلام البنود.

يمكنك، إذا كنت ترغب في ذلك، استخدام نموذج الإلغاء أدناه لإبلاغ برييري برغبتك في إلغاء طلبك. إذا اخترت هذا الخيار، يرجى اتباع التعليمات الواردة في النموذج.

8- نموذج الإلغاء

يرجى نسخ ولصق النموذج أدناه واستيفاء وإعادته بالبريد المسجل إلى برييري الشركة الكويتية التجارية العامة للمنسوجات والإكسسوارات ذ.م.م، بلوك حولي 8، بناية 9301، الطابق 7، المكتب 12 أو عبر البريد الإلكتروني إلى customerservice@burberry.com.

إلى:

برييري الشركة الكويتية التجارية العامة للمنسوجات والإكسسوارات ذ.م.م، بلوك حولي 8، بناية 9301، الطابق 7، المكتب 12

customerservice@burberry.com

أبلغكم أنا الموقع أدناه [(الاسم)] برغبتني في إلغاء عقد البيع الخاص بي للبند التالي:

قائمة المنتجات

تم طلبه في التاريخ و/أو تم استلامه في التاريخ.

اسم المستهلك (المستهلكين):

عنوان المستهلك (المستهلكين):

توقيع المستهلك (المستهلكين) (إذا تمت طباعة هذا النموذج فقط):

التاريخ:

9- البنود المصممة خصيصاً

1-9 نظراً لطبيعة البنود المصممة خصيصاً، لا يتم قبول المرتجعات أو التغييرات أو الإلغاءات بمجرد تقديم الطلب. لا يمس ذلك بحقوقك القانونية.

2-9 لا تمس سياسة الإرجاع والإلغاء بحقوقك القانونية.

3-9 لمعلومات أوفى حول حقوقك القانونية، اتصل بمكتب معايير التجارة المحلي أو مكتب حماية المستهلك أو مكتب استشارات المواطنين أو ما في حكمه في ولايتك القضائية، إن وجد.

10- خدمت ما بعد البيع للمنتجات

1-10 لأية استفسارات أخرى تتعلق بمنتجاتك، يرجى الاتصال بالمتجر أو بفريق خدمة العملاء لدينا الذي سيسعد بتقديم المساعدة.

2-10 يمكن الاطلاع على تفاصيل خدمات الرعاية اللاحقة التي تقدمها برييري على الرابط <https://kw.burberry.com/burberry-after-care/>.

د- أحكام عامة

1- الملكية الفكرية

1-1 تكون جميع المحتويات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الشعارات والنصوص ومجموعات البيانات والرسومات والرموز والصور والصور الفوتوغرافية ومقاطع الصوت والأصوات والموسيقى والبرامج وأي مجموعة منها) المتوفرة على المنصات ("المحتوى")، إما مملوكة أو مرخصة من قبل برييري، وهي محمية بموجب قوانين ومعاهدات حقوق النشر المعمول بها في جميع أنحاء العالم. جميع هذه الحقوق محفوظة.

2-1 تظل العلامة التجارية برييري وكذلك جميع العلامات التجارية، سواء كانت رمزية أم لا، وجميع العلامات الأخرى، والأسماء التجارية، وعلامات الخدمة، وأسماء العلامات التجارية، وأسماء الأعمال، والرسوم التوضيحية، والصور، والشعارات التي تظهر على منتجاتنا أو منصاتنا أو ملحقاتنا أو عبواتنا، سواء كانت مسجلة أم لا ("العلامات التجارية")، ملكاً حصرياً لشركة برييري و/أو المرخصين لها وهي محمية بموجب قوانين ومعاهدات العلامات التجارية المعمول بها في جميع أنحاء العالم. جميع هذه الحقوق محفوظة.

3-1 تعد جميع حقوق الملكية الفكرية الأخرى (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العلامات التجارية المسجلة أو غير المسجلة أو الشعارات أو التصميمات أو حقوق النشر أو براءات الاختراع أو المعرفة أو الأسرار التجارية) في المنصات أو المتعلقة بها، والمنتجات المصورة و/أو المتاحة على المنصات و أي ملحقات أو أدوات مكتبية أو عبوات أو بنود ملحقة متصلة بهذه المنتجات أو طلبك أو المنصات ("حقوق الملكية الفكرية") وستظل ملكية حصرية لبرييري و/أو جهات ترخيصها، وحقوق الملكية الفكرية هذه محمية بموجب قوانين ومعاهدات الملكية الفكرية حول العالم. جميع هذه الحقوق محفوظة.

4-1 الترخيص المحدود

وفقاً للشروط الواردة هنا، نمحك ترخيصاً قابلاً للإلغاء وغير حصري للوصول إلى المنصات واستخدامها الشخصي بشكل محدود ولا يتضمن ذلك الحق في:

- أ- استخدام المنصات بأي طريقة قد تضر بسمعة برييري؛
- ب- استخدام المنصات لأي أغراض تجارية. المنصات مخصصة لاستخدامك الشخصي حصراً؛
- ج- استخدام برامج الروبوت أو العناكب أو برامج زواحف الويب أو أدوات مماثلة لجمع البيانات واستخراجها أو اتخاذ أي إجراء آخر قد يفرض عبئاً أو حملاً غير معقول على بنيتنا التحتية.

5-1 يجوز لبرييري إنهاء الترخيص المحدود المنصوص عليه في هذا القسم في أي وقت وفقاً لتقديرها الخاص دون الإخلال بأي سبيل انتصاف آخر قد يكون لدينا ضدكم بموجب القانون المعمول به لأي سبب من الأسباب و/أو عن أي خرق لهذه الشروط.

2- المحتوى

1-2 تسعى برييري للتأكد من أن المعلومات المنشورة على المنصات دقيقة. ومع ذلك، لا تضمن برييري أن المحتوى أو أي معلومات أخرى متاحة على المنصات دقيقة و/أو خالية من الأخطاء، ولا تعد بأن وظائف المنصات أو المحتوى ستكون خالية من الأخطاء أو أن المنصات أو المحتوى أو الخوادم التي توفر مثل هذا المحتوى خالية من الفيروسات أو التعليمات البرمجية الضارة أو المكونات الأخرى التي قد تكون ضارة. توصي برييري جميع مستخدمي الإنترنت بالتأكد من تثبيت برنامج فحص الفيروسات المحدث.

2-2 قد تتضمن المنصات روابط لمنصات أو موارد أخرى وقد يتم تشغيل أي صفحة مدفوعات نقدمها لك بواسطة طرف ثالث ("منصات مرتبطة"). لا تتحكم برييري في محتوى المنصات المرتبطة وتوافق على أنه في حالة وصولك إلى المنصات المرتبطة باستخدام رابط من المنصات، فإن برييري ليست مسؤولة عن توفر المنصات المرتبطة، وليست مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن محتوى المنصات المرتبطة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) أي سلع أو خدمات متاحة من مثل هذه المنصات المرتبطة أو إعلانات أو محتوى آخر على مثل هذه المنصات المرتبطة أو استخدام هذه المنصات المرتبطة لمعلوماتك الشخصية. علاوة على ذلك، لن تكون برييري مسؤولة عن أي جريمة أو ضرر أو خسارة ناتجة عن أو مرتبطة باستخدام أو الاعتماد على مثل هذه المنصات المرتبطة أو المحتوى الموجود فيها.

3-2 أنت تمنح برييري حقاً غير حصري وخال من الإتاوات ودائم وغير قابل للإلغاء وقابل للترخيص من الباطن بالكامل لاستخدام أي محتوى تنشره على المنصات وإعادة إنتاجه وتعديله وتكييفه ونشره

وأداءه وإنشاء أعمال مشتقة منه وتوزيعه وإتاحته وترجمته وتعديله (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مراجعات العملاء أو التعليقات أو أسئلة العملاء أو إجاباتهم أو أي محتوى آخر (بما في ذلك أي صور أو مقاطع فيديو أو صوت) في جميع أنحاء العالم في أي وسائط. أنت تمنح برييري والمرخص لهم من الباطن الحق في استخدام الاسم الذي ترسله فيما يتعلق بهذا المحتوى. أنت تعوض برييري عن أي مطالبات يقدمها أي طرف ثالث فيما يتعلق بهذا المحتوى. يجب عليك التأكد من أنك لا تنتهك أي قوانين معمول بها عند الوصول إلى واستخدام الوصول الآمن و/أو المنصات، وعليك عدم استخدام الوصول الآمن و/أو المنصات المقدمة لك لفعل أي شيء غير قانوني، بما في ذلك تحميل المحتوى على نحو ينتهك أي قوانين معمول بها.

3- استثناء الضمانات

1-3 لا يمس هذا القسم د (3) بحقوقك القانونية كمستهلك، ولا يستثني أو يحد بأي شكل من الأشكال، فيما يتعلق بالمنتجات، مسؤوليتنا عن خرق الحقوق القانونية المنصوص عليها في قوانين المستهلك المعمول بها فيما يتعلق بالملكية الجيدة، والحياسة الخالية من الأعباء والكاملة، والمراسلات المتضمنة للأوصاف، والجودة المرضية، والملاءمة للغرض، والمراسلات المتضمنة لعينات. لمزيد من المعلومات حول حقوقك القانونية، اتصل بمكتب معايير التجارة المحلي أو مكتب استشارات المواطنين في منطقتك أو ما يعادله في بلدك/منطقتك (إن وجد).

2-3 وفقاً للفقرة السابقة وإلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، تخلي برييري مسؤوليتها وتستثني جميع الشروط والأحكام والضمانات الأخرى المتعلقة بالمنتجات والخدمات سواء كانت صريحة أو ضمنية بموجب القانون أو غير ذلك أو ناشئة عن أي دورة تدريبية سابقة في التعامل أو الاستخدام أو ممارسة التجارة.

4- تقييد المسؤولية

1-4 تخلو هذه الشروط من كل ما يحد أو يستثني مسؤوليتنا: (1) عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن الإهمال أو (2) الاحتيال أو التحريف الاحتيالي أو (3) عن أي مسؤولية أخرى لا يمكن تقييدها أو استثنائها بموجب القانون المعمول به.

2-4 مع مراعاة القسم د (1-4) أعلاه، لا نتحمل المسؤولية، في كل حالة، سواء بموجب العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإهمال أو الإخلال بالواجب القانوني)، أو بأي طريقة أخرى تنشأ عن أو فيما يتعلق هذه الشروط عن:

أ- الخسائر الاقتصادية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الدخل أو الإيرادات أو البيانات أو الأرباح الفعلية أو المتوقعة أو العقود أو الأعمال أو الفرص أو المدخرات المتوقعة)؛ أو

ب- فقدان الشهرة أو السمعة؛ أو

ج- الخسائر أو الأضرار الخاصة أو غير المباشرة أو اللاحقة التي يتم تكبدها نتيجة لهذه الشروط أو فيما يتعلق بها.

3-4 مع مراعاة القسمين د (1-4) ود (2-4)، فإن المسؤولية الإجمالية بموجب شروط برييري هذه سواء كانت ناشئة بموجب العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) عن خرق الواجب القانوني أو خلاف ذلك لا تتجاوز بأي حال من الأحوال 100٪ من سعر المنتج الذي طلبته من برييري.

لا يؤثر هذا القسم د (4) على حقوقك القانونية كمستهلك. لمزيد من المعلومات حول حقوقك القانونية، اتصل بمكتب معايير التجارة المحلي أو مكتب استشارات المواطنين في منطقتك أو ما يعادله في بلدك/منطقتك (إن وجد).

5- حماية البيانات

من خلال تقديم طلب، فإنك توافق على وتفهم أنه يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية واستخدامها وتخزينها ومعالجتها وفقاً لسياسة الخصوصية المطبقة لدينا. للحصول على تفاصيل حول نوع المعلومات التي نجمعها وكيف نجمع هذه المعلومات ولأي غرض وتحت أي ظروف نصح عن المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا والتي تم دمجها في هذه الشروط وتشكل جزءاً منها.

6- التنازل والتعاقد من الباطن وما إلى ذلك

نحتفظ بالحق في نقل جميع أو أي من حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط أو التنازل عنها أو تجديدها أو التعاقد من الباطن عليها بشرط ألا تتأثر حقوقك بموجب هذه الشروط. يحظر عليك التنازل عن أو التعاقد من الباطن أو نقل أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط دون موافقتنا كتابياً.

7- التعديلات على هذه الشروط

نحتفظ بالحق في إجراء تغييرات على هذه الشروط في أي وقت. ستخضع أنت وأي عقد بيع مبرم بيننا لنسخة هذه الشروط السارية في الوقت الذي تطلب فيه المنتجات المعنية منا.

8- الأحداث الخارجة عن سيطرتنا المعقولة

لا نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو فشل في الأداء أو الامتنال لالتزاماتنا بموجب هذه الشروط إذا كان التأخير أو الفشل ناجماً عن أي سبب خارج عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي حدث يحدث بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لجانحة كوفيد-19.

9- القابلية للتجزئة

يفسر كل بند من بنود هذه الشروط بشكل منفصل ومستقل. إذا تم اعتبار أي حكم غير سار أو باطل أو غير قابل للإنفاذ بأي طريقة أخرى، سيتم اعتبار أن هذا الحكم قابلاً للفصل ولا يؤثر على قابلية إنفاذ أي من الأحكام الأخرى بهذه الشروط.

10- القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط وجميع المعاملات المتعلقة بالمنصات لقانون الكويت، وتخضع أنت، ونحن، بموجب هذه الوثيقة، للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم الكويت. لا يمس ذلك بحقوقك القانونية كمستهلك في البلد/المنطقة التي تقيم فيها.

11- الجب والحلول

1-11 تشكل هذه الشروط وأي وثيقة مشار إليها صراحةً فيها الاتفاقية الكاملة بيننا وتحل محل أي ترتيب أو تقاهم أو اتفاق سابق بيننا فيما يتعلق بموضوع أي عقد.

2-11 يقر كل منا بأنه عند الموافقة على هذه الشروط (والوثائق المشار إليها فيها)، لا يعتمد أي منا على أي بيان أو إقرار أو تأكيد أو ضمان ("التعهدات") صادر عن أي شخص (سواء كان أو لم يكن طرفاً في العقد) بخلاف ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط.

3-11 يوافق كل منا على أن الحقوق وسبل الانتصاف الوحيدة المتاحة لنا الناشئة عن أو فيما يتعلق بأي تعهد تكون في حالات خرق العقد على النحو المنصوص عليه في هذه الشروط.

12- المراسلات الكتابية

تتطلب القوانين المعمول بها أن تكون بعض المعلومات أو المراسلات التي نرسلها إليك كتابية. عند طلب المنتجات، فإنك تقبل أن يكون الاتصال بنا إلكترونياً بشكل أساسي. سنتصل بك عن طريق البريد الإلكتروني. للغايات التعاقدية، فإنك توافق على وسائل الاتصال هذه وتقر بأن جميع العقود والإشعارات والمعلومات وغيرها من المراسلات التي نقدمها لك تتمثل لأي شرط قانوني بأن تكون هذه المراسلات كتابية. لا يؤثر هذا القسم 12 على حقوقك القانونية.

13- الإشعارات

يجب إرسال جميع الإشعارات القانونية التي تقدمها إلينا إلى بريبري الشركة الكويتية التجارية العامة للمنسوجات والإكسسوارات ذ.م.م، بلوك حولي 8، بناية 9301، الطابق 7، المكتب 12 أو customerservice@burberry.com. الرجاء عدم إرسال المنتجات التي ترغب في إرجاعها إلى هذا العنوان. قد نرسل إليك إشعاراً عبر عنوان البريد الإلكتروني الذي تقدمه لنا عند تقديم طلب. سيتم اعتبار الإشعار مستلماً وتم تقديمه بشكل صحيح بعد 24 ساعة من إرساله بالبريد الإلكتروني. لإثبات إرسال أي إشعار، فسوف يكفي إثبات أن هذا البريد الإلكتروني قد تم إرساله إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد الخاص بالمرسل إليه.

14- التنازل

1-14 في حالة تقصيرنا، في أي وقت خلال مدة عقدنا، في مطالبتك بأداء بالتزامك على نحو صارم بموجب العقد أو أي من هذه الشروط، أو إذا قصرنا في ممارسة أي من الحقوق أو سبل الانتصاف التي تتمتع بها بموجب الشروط، فإن هذا لا يشكل تنازلاً عن هذه الحقوق أو سبل الانتصاف ولا يعفيك من الامتثال لهذه الالتزامات.

2-14 لا يشكل تنازلنا عن أي تقصير تنازلاً عن أي تقصير لاحق.

3-14 لن يكون أي تنازل من قبلنا عن أي من هذه الشروط سارياً ما لم يُنص صراحة على أنه تنازل ويتم إبلاغك به كتابياً وفقاً للقسم د (13) أعلاه.