

شروط وأحكام الدفع عن طريق رابط

أ. مقدمة

تحدد الشروط والأحكام الماثلة وأي سياسات أو مستندات يتم توفير رابط لها (يشار إليها مجتمعة باسم "الشروط") الشروط التي تنطبق على عمليات الشراء المنفذة من . يشار إلى بربري ميديل إيست ل ل س. بربري ميديل إيست ل ل س في الشروط الماثلة باسم "بربري / نحن / ضمائر المتحدث المنفصلة والمتصلة". إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص الشروط الماثلة، أو إذا كان لديك أي شكاوى حول أي من المنتجات التي اشتريتها من بربري، يمكنك الاتصال بنا على: المتجر الذي تمت فيه عملية الشراء

نظرة عامة على الطلب

إذا كنت ترغب في تقديم طلب عبر عمليتنا الخاصة بالدفع عن طريق رابط، يجب أن يكون لديك ملف تعريف Burberry R-World أولاً. يرجى العلم أن العملية التالية ستخضع للشروط الماثلة. بمجرد التأكد من أن لديك ملف تعريف RWorld :

(أ) سيؤكد أحد أفراد فريق المبيعات لدينا معك المنتج الذي ترغب في طلبه (بما في ذلك، حسب الاقتضاء، المقاس و/أو اللون المطلوب، بالإضافة إلى العدد المطلوب من كل سلعة)؛

(ب) بمجرد تأكيد بيانات طلبك، سنؤكد السعر ذي الصلة (وأي ضرائب منطبقة) معك وسنبذلك بخيارات الشحن الخاصة بك؛

(ج) حتى تتمكن من معالجة طلبك، سوف تستلم رسالة تتضمن رابطاً إلى صفحة مدفوعات آمنة يديرها أحد مقدمي خدمة الدفع الخارجيين لدينا. سيتضمن البريد الإلكتروني أيضاً نسخة من الشروط الماثلة. يرجى العلم أننا نقبل نفس طرق الدفع المقبولة في المتجر. يمكنك مراجعة تفاصيل طلبك وتغييرها عبر الإنترنت في أي وقت قبل المتابعة إلى الدفع؛

(د) إذا تم قبول الدفع، سيتم إرسال رسالة بريد إلكتروني إليك تتضمن تأكيد الطلب وإيصالك، بالإضافة إلى نسخة من الشروط الماثلة للحفظ. إذا لم يتم قبول الدفع، يرجى الاتصال بالمتجر ذي الصلة حتى تتمكن من مساعدتك في محاولة حل تلك المشكلة؛

(هـ) إذا تم قبول الدفع وتأكيد طلبك، سيتم إرسال رسالة بريد إلكتروني منفصلة إليك لتأكيد موعد إرسال طلبيتك، مع رقم تتبع الشحنة؛

(و) سيتابع أحد أفراد فريق المبيعات لدينا معك بالبريد الإلكتروني للتأكد من وصول طلبيتك بأمان.

يرجى العلم أن العملية المذكورة أعلاه تخضع لبقية الشروط الماثلة.

ب. شراء المنتجات

1. قبول الطلبات

1-1 جميع المعلومات التي نقدمها إليك فيما يتعلق بمنتجاتنا هي دعوة للتعامل فقط وليست عرضاً أو عقداً من جانب واحد. توافق على أنه بقيامك بتقديم طلب لدينا، فإنك تقدم عرضاً لشراء المنتجات المدرجة في طلبك ("المنتجات") منا وفقاً للشروط. تخضع جميع الطلبات المقدمة منك لقبولنا. قد نختار عدم قبول طلبك وفقاً لتقديرنا لأي سبب من الأسباب دون أي مسؤولية تجاهك، ما لم يكن من غير المسموح لنا القيام بذلك بموجب القانون المنطبق. تتضمن الأمثلة غير الشاملة على الحالات التي قد لا نقبل فيها طلبك الآتي:

(أ) إذا كانت منتجات المتجر معروضة على www.burberry.com و/أو المواقع الإلكترونية والتطبيقات الخاصة بالهاتف المحمول المملوكة و/أو المدارة بواسطة أو نيابة عن شركة بربري ليميتد ("المنصات")، ولكنها غير متوفرة أو تم تسعيرها بشكل غير صحيح أو لم تكن موصوفة بشكل غير صحيح بأي شكل من الأشكال؛

(ب) إذا لم نتمكن من الحصول على تفويض بدفعتك؛

(ج) إذا طلبت كميات متعددة من منتج فردي حيث سيتم شحن تلك المنتجات إلى أي عميل أو عنوان توصيل واحد؛

(د) إذا كانت قيود الشحن تنطبق على المنتج؛

(هـ) إذا كان عنوان التوصيل الذي تقدمه هو عنوان كيان أو فرد يقدم خدمات الشحن؛ أو

(و) إذا كان عنوان التوصيل الذي قدمته ليس عنوان شحن صحيح.

2-1 بعد تقديم طلب إلينا وتفويض الدفع بنجاح، سوف نرسل إليك رسالة بريد إلكتروني لتأكيد الطلب تتضمن رقم طلبك وتفاصيل المنتجات التي طلبتها منا. يرجى العلم أن رسالة البريد الإلكتروني المذكورة ستشكل قبولاً لطلبك. بعد إبرام عقد البيع، سنكون ملزمين قانوناً بتزويدك بالسلع التي تتوافق مع العقد.

3-1 عند تقديم طلب لأول مرة، قد يُعرض عليك خيار التسجيل لدينا وسيُطلب منك تعبئة بعض الحقول المطلوبة في نموذج الطلب. قد نوفر إليك و/أو نطلب منك استخدام الهويات وكلمات المرور والوسائل الأخرى حتى تتمكن من الوصول إلى مناطق معينة من المنصات، مثل قسم حسابي في المنصات ("الوصول الآمن"). عندما نقوم بذلك، يخضع ذلك لشرط أن تتحمل المسؤولية عن ضمان الحفاظ على ذلك الوصول الآمن آمناً وسرياً في جميع الأوقات. يجب عليك الامتثال لجميع التوجيهات الأمنية و/أو التوصيات التي نقدمها وإبلاغنا على الفور إذا علمت أو اشتبهت في أي استخدام غير مصرح به للوصول الآمن أو إذا أصبح الوصول الآمن متاحاً لطرف غير مصرح له. دون الإخلال بحقوقنا وسبل الانتصاف الأخرى، يجوز لنا تعليق وصولك إلى المنصات دون سابق إنذار ودون مسؤولية تجاهك، إذا كان ذلك الإجراء، في رأينا المعقول، ضرورياً لحماية المنصات.

4-1 قبل إرسال طلبك، ستتاح لك الفرصة لمراجعة اختيارك والتحقق من السعر الإجمالي لطلبك وتصحيح أي أخطاء في الإدخال.

5-1 سيتم محاسبتك عن المنتجات عندما ترسل بيانات الدفع الخاصة بك بشكل صحيح ونجاح على صفحتنا الخاصة بالمدفوعات (مع رسوم التوصيل ذات الصلة وأي رسوم معالجة للبطاقة أو معالجة الدفع).

6-1 قد يختلف توفر السلعة والأسعار وخيارات التوصيل حسب الطلب ووجهة الشحن.

7-1 إن الاختلافات في كل من عمليات التصنيع التي نستخدمها وكذلك خصائص العرض لأجهزة الكمبيوتر التي نستخدمها لعرض منتجاتنا قد تعني أن ألوان وقياسات وأقمشة وتصميمات المنتجات المعروضة على المنصات أو على أجهزتك قد تختلف عن المنتجات التي يتم توصيلها إليك من حيث المظهر من جوانب بسيطة. لن نتحمل المسؤولية عن أي من تلك الاختلافات.

8-1 لا نقبل الطلبات عندما يكون عنوان التوصيل المقابل الذي تقدمه هو عنوان كيان أو فرد يقدم خدمات الشحن. إذا قبلنا أي طلب، ثم تبين لنا لاحقاً أن عنوان التوصيل المقابل لذلك الطلب هو عنوان كيان أو فرد يقدم خدمات الشحن، يحق لنا إلغاء ذلك الطلب بتقديم إشعار إليك بالبريد الإلكتروني أو الهاتف.

2. الأسعار

1-2 جميع أسعار المنتجات في متاجرنا هي أسعار المنتجات فقط. وهي تشمل أي ضريبة للقيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات أخرى مستحقة الدفع (ما لم ينص على خلاف ذلك). نحرص على إخطارك إذا كان السعر المعروف لا يشمل أي رسوم جمركية أو ضرائب، ولكن يرجى مراجعة القسم ب 2-4 أدناه. الأسعار لا تشمل رسوم التوصيل، إن وجدت.

2-2 نسعى جاهدين لضمان صحة جميع معلومات التسعير على المنصات وفي متاجرنا. ومع ذلك، قد يحدث خطأ من حين لآخر وقد يتم تسعير المنتجات بشكل غير صحيح. إذا كان السعر الصحيح للمنتج أقل من السعر المذكور على المنصات أو في المتجر، مع مراعاة حقنا في رفض الطلب وفقاً للقسم ب 1-1، فسنقوم بتحويل المبلغ الأقل وتوصيل المنتج إليك. إذا كان السعر الصحيح للمنتج أعلى من السعر المذكور على المنصات أو في متجرنا، فسنبلغك، حسب تقديرنا، ونسألك عما إذا كنت ترغب في متابعة الطلب بالسعر الصحيح أو إلغاء طلبك وإخطارك بذلك الإلغاء. لن نكون ملزمين بتوريد المنتجات بسعر غير صحيح. إذا استلمنا دفعة مقدمة في ظروف تكون فيها معلومات التسعير غير صحيحة، سنسعى إلى إعادة المبلغ المدفوع في أقرب وقت ممكن إذا لم يتم شحن المنتج.

3-2 يجوز لشركة بربري تغيير أسعار المنتجات المدرجة على المنصات أو في متاجرنا في أي وقت وبدون أي إشعار، ولكن لن تنطبق تلك التغييرات على المنتجات التي دفعت ثمنها.

4-2 يرجى العلم أنه في بعض البلدان / المناطق، قد يتم دفع رسوم إضافية إلى هيئات الضرائب المحلية عند استلام طلبيتك. ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك، سنتحمل المسؤولية عن دفع أي رسوم وضرائب استيراد. يرجى العلم أننا لا نتحكم في تلك الرسوم ولا يمكننا التنبؤ بمبلغها. يرجى الاتصال بمكتب الجمارك المحلي لمعرفة المزيد من المعلومات قبل تقديم طلبك. يرجى العلم أيضاً أنه يجب عليك الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في البلد / المنطقة المرسل إليها المنتجات. لن نتحمل المسؤولية عن أي إخلال من جانبك لأي من تلك القوانين. بالنسبة للطلبات المقرر توصيلها إلى العناوين في كندا، حيث تعمل بربري كمستورد مسجل للإبلاغ عن المنتجات وتخليصها لدى وكالة خدمات الحدود الكندية، ستدفع الرسوم والضرائب المستحقة على ذلك الاستيراد.

3. شروط الدفع

1-3 ستكون التكلفة الإجمالية لطلبك هي سعر شراء المنتجات وأي خدمات إضافية تطلبها، بما في ذلك، على سبيل المثال، شعارات المونوجرام.

2-3 لكي تتمكن من دفع ثمن طلبيتك، سنزودك برابط إلى صفحة مدفوعات آمنة يديرها أحد مقدمي خدمات الدفع الخارجيين ("رابط المدفوعات"). يكون كل رابط مدفوعات صالحاً لمدة ساعة واحدة من وقت تقديمه إليك. يجوز لك إعادة طلب رابط مدفوعات جديد إذا لم تدفع ثمن منتجاتك خلال ذلك الوقت أو إذا كان رابط المدفوعات الذي استلمته لا يعمل. يرجى العلم أنه يجوز لشركة بربري حجز المنتجات لمدة تصل إلى 72 ساعة فقط من وقت طلبك لذلك الحجز، وبالتالي يجب سداد ثمن جميع الطلبات خلال ذلك الوقت.

3-3 تستطيع التعرف على مزيد من المعلومات حول طرق الدفع التي نقبلها في صفحة مدفوعات الدفع المقدمة إليك. نحتفظ بالحق في تغيير طرق الدفع التي يمكننا قبولها في أي وقت.

4-3 يرجى العلم أننا نقبل الدفع بالعملة المحلية لمتجر بربري الذي تم تقديم طلبك به.

3-5 تؤكد أن بطاقة الائتمان / الخصم أو طريقة الدفع المستخدمة هي ملكك وأن جميع البيانات التي تقدمها إلينا في هذا الصدد بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بيانات الاسم والعنوان مكتملة وصحيحة ودقيقة. تؤكد أيضاً أن بطاقة الائتمان / الخصم سارية وأن بيانات الدفع المقدمة صحيحة. يخضع جميع حاملي بطاقات الائتمان / الخصم وأصحاب حسابات الدفع لعمليات التحقق والتفويض بمعرفة جهة إصدار البطاقة أو مزود طريقة الدفع. إذا رفضت جهة إصدار بطاقتك أو طريقة الدفع التفويض بالدفع، لن نقبل طلبك ولن نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو عدم توصيل ولسنا ملزمين بإبلاغك بسبب الرفض.

3-6 لا نتحمل المسؤولية عن أي رسوم أو مبالغ أخرى قد تفرضها جهة إصدار بطاقتك أو البنك أو مزود طريقة الدفع نتيجة معالجتنا للدفع ببطاقة الائتمان / الخصم الخاصة بك أو أي طريقة دفع أخرى وفقاً لطلبك.

3-7 إذا لم تكن عملة بطاقة الائتمان / الخصم أو طريقة الدفع الخاصة بك بنفس عملة مشترياتك التي نشير إليها في وقت تقديم طلبك، يجوز احتساب السعر النهائي بعملة بطاقتك أو حسابك. يتم احتساب ذلك السعر النهائي وسعر الصرف وتحصيله بمعرفة جهة إصدار بطاقتك أو البنك أو مزود طريقة الدفع، وبالتالي لن نتحمل المسؤولية عن أي تكلفة أو مصروفات أو رسوم أو أي مسؤولية أخرى قد تتحملها أو تفرض عليك نتيجة قيام جهة إصدار بطاقتك أو مزود طريقة الدفع بفرض رسوم عليك بعملة مختلفة غير عملة الشراء التي نشير إليها في وقت تقديم طلبك.

4. الفواتير

4-1 عندما نختار، أو يجب علينا بموجب القانون المعمول به، إصدار أو إتاحة فاتورة، نحتفظ بالحق في إصدار أو إتاحة فواتير إلكترونية وتوافق على شكل الفاتورة المذكور.

5. التوصيل والملكية والمخاطر

5-1 لا نستطيع التوصيل إلا إلى عنوان شحن صحيح مقدم في وقت تقديم طلبك. لن نتحمل المسؤولية إذا كان عنوان التوصيل المذكور غير صحيح أو غير مكتمل. لا يُسمح بإجراء تغييرات على عنوان الشحن بمجرد تقديم طلبك. يرجى العلم أننا لا نقوم بالتوصيل إلى صناديق البريد. تفاصيل المواقع التي توصل بربري إليها متوفرة لدينا عند الطلب.

5-2 عندما تختار طريقة التوصيل المفضلة لديك من طرق الشحن المعروضة التي اخترتها على أن يكون طلبك قد صادف قبولنا، سنقوم بمعالجة طلبك وسنسعى لإرسال طلبك وفقاً لمواعيد التوصيل المقدرة المحددة في رسالة البريد الإلكتروني الخاصة بالتأكيد المرسل إليك. قد تكون هناك قيود أو استثناءات إضافية فيما يتعلق بعناوين محددة في البلدان / المناطق التي نشحن إليها، والتي قد تتغير من وقت لآخر. سنحرص على إعلامك بتلك القيود. الطلبات المستلمة بعد أي وقت "للتوقف" أو "آخر طلب" أو المستلمة في يوم ليس يوم عمل (بما معناه أي يوم تفتح فيه البنوك أبوابها للعمل في المنطقة حيث تقدم طلبك وهو يوم ليس بيوم السبت أو الأحد، ستتم معالجتها في يوم العمل التالي). سيتم احتساب مواعيد التوصيل المقدرة من تاريخ تقديم الطلب، ما لم يتم تحديد خلاف ذلك.

5-3 عندما يصادف طلبك قبولنا، يتمثل التعويض الوحيد المتاح لك عن أي إخفاق من جانب بربري في إرسال طلبك في الموعد المحدد للتوصيل ضمن مواعيد التوصيل المقدرة لوجهة الشحن الخاصة بك وطريقة التوصيل المحددة في حقل إلغاء الطلب ذي الصلة واسترداد كامل المبلغ المدفوع لنا فيما يتعلق بذلك الطلب.

5-4 يرجى العلم أن بعض خيارات التوصيل لن تكون متاحة في جميع متاجرنا.

5-5 سنتنقل ملكية المنتجات إليك في تاريخ استلامنا ثمن تلك المنتجات بالكامل.

5-6 بمجرد استلامك للمنتج، تنتقل جميع المخاطر المتعلقة بتلف المنتج أو فقدانه إليك.

5-7 يحق لنا توريد المنتجات على دفعات وتعتبر كل دفعة بمثابة عقد منفصل معنا، ويحق لنا توريد جزء فقط من الطلبية.

5-8 في حالة استيراد المنتج لاحقاً إلى بلد / منطقة غير الدولة / المنطقة التي قامت بربري بتوصيل المنتج إليها أو المتجر الذي حصلت منه المنتج، ستتحمّل المسؤولية عن الامتثال لجميع المتطلبات والقوانين واللوائح والقواعد المحلية الخاصة بالواردات وعن دفع جميع ضرائب ورسوم الاستيراد التي قد تنطبق عليها.

6. الإلغاء والإرجاع

6-1 إذا كنت ترغب في إلغاء أو إرجاع أي منتجات، لا يجوز لك القيام بذلك إلا وفقاً لشروط الإرجاع والإلغاء المنصوص عليها في القسم ج أدناه. لا يؤثر قسم الإرجاع والإلغاء المذكور على حقوقك القانونية كمستهلك (بما في ذلك، عند الاقتضاء، حقوقك بموجب نظام البيع عن بعد المعمول به أو لوائح التجارة الإلكترونية في المنطقة التي يتم شحن المنتج إليها ("الأنظمة"). للمزيد من المعلومات بشأن حقوقك القانونية، اتصل بمكتب معايير التجارة المحلي أو مكتب استشارات المواطنين أو ما في حكمه في بلدك / منطقتك (إن وجد).

6-2 عندما تقوم بإرجاع منتج وفقاً للأنظمة، سنباشر إصلاح المنتج، ما لم تطلب استبداله أو استرداد المبلغ بالكامل. إذا طلبت منك استرداد كامل المبلغ، سنقوم بإرجاع المبلغ بالكامل إلى طريقة الدفع الأصلية الخاصة بك، ما لم ينص على خلاف ذلك في قسم الإلغاء والإرجاع. في حالة قيامك بدفع أي رسوم أو ضرائب مباشرة إلى الهيئات المختصة عند استيراد المنتج الذي ترغب في إرجاعه، لن تتحمل بربري أي مسؤولية فيما يتعلق بأي مطالبة باسترداد تلك الرسوم أو الضرائب من الهيئات ولا تقدم بربري أي إفادة حول إمكانية استرداد ذلك المبلغ من عدمه.

6-3 باستثناء ما هو مسموح به بخلاف ذلك بموجب القانون المعمول به، يرجى العلم أنه لا يحق لك إلغاء أو إرجاع المنتجات المخصصة أو التي تحمل شعارات المونوجرام. باستثناء ما يقتضيه القانون المعمول به بخلاف ذلك، ولأسباب تتعلق بالنظافة والسلامة، لن نستطيع قبول مرتجعات المجوهرات المثقوبة. لا يؤثر ذلك على حقوقك القانونية.

7. متطلبات العمر

7-1 إذا طلبت منتجاً ينطبق عليه حد أدنى للعمر، فبطلب ذلك المنتج، تؤكد أنك تبلغ السن المطلوب. إذا اعتقدنا بشكل معقول أنه لا يحق لك قانوناً طلب منتج، نحفظ بالحق في إلغاء طلبك.

ج. إرجاع مشترياتك

1. كيفية إرجاع مشترياتك

1-1 يرجى الاتصال بمتجر بربري الذي قمت بالشراء منه لتحديد موعد التحصيل منك بدون تكلفة إضافية.

1-2 سيرسل فريق متجرنا نموذج المرتجعات بالبريد الإلكتروني و(عند الضرورة) فاتورة تجارية إليك.

1-3 ضع السلعة (السلع) في صندوق الشحن الأصلي.

1-4 قم بتعبئة نموذج المرتجعات وضعه في الصندوق.

1-5 قم بإزالة كافة الملصقات الأخرى من خارج الصندوق.

6-1 أرفق نموذج المرتجعات والفاتورة التجارية بالجزء الخارجي من الصندوق وأغلق الطرد بإحكام.

7-1 لتتبع مرتجعاتك، يرجى مراجعة رقم التتبع المطبوع على نموذج المرتجعات وإدخاله في خانة رقم التتبع على الموقع الإلكتروني الخاص بشركة النقل أو اتصل بالمتجر الذي قمت بالشراء منه للحصول على المساعدة.

8-1 ملحوظة هامة: لا نتحمل المسؤولية عن البضائع المرتجعة باستخدام أي طريقة بخلاف خدمة التحصيل الخاصة بنا.

9-1 لأي استفسارات أخرى، يرجى الاتصال بالمتجر الذي اشتريته منه.

10-1 يمكن إرجاع جميع السلع المباعة بالسعر الكامل مجاناً في جميع أنحاء العالم خلال 30 يوماً من الشحن وجميع السلع المباعة في خصومات خلال 14 يوماً من الاستلام، شريطة استيفاء شروط الإرجاع المحددة أدناه.

11-1 يرجى العلم أنه لا يمكن إرجاع المجوهرات المخصصة أو المثقوبة. لا يؤثر ذلك على حقوقك القانونية.

12-1 يرجى العلم أنه لا يمكن إرجاع السلع التالية باستخدام خدمة الإرجاع المجاني:

- العطور
- طلاء الأظافر
- التعليمات مبينة أدناه.

2. شروط الإرجاع

1-2 يجب إرجاع المشتريات من موقع الشحن الأصلي مع نموذج المرتجعات الأصلي. يرجى إعادة البضائع إلينا خلال 30 يوماً من تاريخ الشحن لجميع السلع المباعة بالسعر الكامل وخلال 14 يوماً من تاريخ الشحن لجميع السلع المباعة في خصومات.

2-2 يجب أن تكون السلع المرتجعة بحالتها الأصلية وغير مستخدمة مع إرفاق جميع بطاقات بربري وأي ملحقات أو كتيبات تعليمات ذات صلة.

3-2 لن تقبل المرتجعات غير الكاملة أو التالفة أو البالية أو المتسخة أو المتغيرة أو أي شيء تعتقد بربري بشكل معقول أنه قد تم استخدامه، وبالتالي سيتم إعادته إلى العميل. عندما يتم تقديم سلعة مع شريط النظافة، لا يمكن إرجاع السلعة إلا إذا لم يتم إزالة شريط النظافة وظل سليماً كما هو.

4-2 لا يمكن إرجاع المجوهرات المخصصة أو المثقوبة.

5-2 لا يمكن إرجاع إطارات النظارات بعد تركيبها بوصفة طبية أو عدسات بديلة.

3. استلام المبلغ المسترد

1-3 سيتم إيداع المبالغ المستردة حسب طريقة الدفع الأصلية للمشتري.

2-3 عند استلام المنتج المرتجع، سنقوم بمعالجة رد الأموال في أقرب وقت ممكن. نقدر بأنه سيتم إجراء عملية رد الأموال بواسطة مزود طريقة الدفع الخاصة بك في غضون 7-10 أيام عمل. أيام العمل من الاثنين إلى الجمعة باستثناء أيام العطل الرسمية.

3-3 يرجى الاحتفاظ بإشعار الشحن الخاص بك حتى تسترد أموالك.

4-3 إذا تم شراء السلعة المرتجعة بعملة أخرى غير عملتك المحلية، فسيتم رد أي أموال بنفس عملة الشراء. بسبب التقلبات في أسعار صرف العملات، قد يكون المبلغ المسترد أعلى أو أقل من السعر الأصلي المدفوع.

4. إرجاع الهدايا

4-1 سيتم رد ثمن السلع المرتجعة حسب طريقة الدفع الأصلية للمشتري. يرجى إعادة البضائع إلينا خلال 30 يوماً من تاريخ الشحن لجميع السلع المباعة بالسعر الكامل وخلال 14 يوماً من تاريخ الشحن لجميع السلع المباعة في خصومات. لا يمكن إرجاع المجوهرات المخصصة أو المنقوبة. لا يؤثر ذلك على حقوقك القانونية.

5. إلغاء الطلبات وتعديلها

في حالات محددة، يمكننا رد ثمن طلبيتك قبل إرسال طلبك. يرجى الاتصال بالمتجر الذي طلبت منه عبر الهاتف في أقرب وقت ممكن بعد تقديم طلبك وسنعملك إذا كان الإلغاء متاحاً.

يرجى العلم أننا لا نستطيع دمج الطلبات أو تغيير المقاس أو تعديل بيانات الفواتير والشحن أو إضافة قطع إلى طلب قائم بمجرد تقديمه.

6. نظام البيع عن بعد

6-1 بالقدر المنطبق بموجب أنظمة البيع عن بعد المعمول بها أو بموجب قوانين حماية المستهلك الخاصة بموقع إقامتك، قد يكون لك الحق في إلغاء الطلبات لسلع معينة مشتراة خلال فترة السماح بالإلغاء. بالنسبة للطلبات المقدمة عبر طريقة الدفع عن طريق رابط، توجد فترة سماح بالإلغاء مدتها 14 يوماً من اليوم التالي لتاريخ استلام السلعة ذات الصلة.

6-2 يرجى العلم أن حق الإلغاء المذكور لا ينطبق على سلع معينة بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):

(أ) البضائع المصنوعة وفقاً لمواصفاتك أو البضائع المخصصة بشكل واضح.

(ب) الخدمات، إذا بدأنا في تقديم الخدمات قبل نهاية فترة الإلغاء البالغة 14 يوماً.

7. لإلغاء طلبك

7-1 يرجى إبلاغ بربري برسالة مسجلة إلى

7-2، أو عن طريق البريد الإلكتروني إلى المتجر الذي قمت بالطلب منه في كل حالة خلال فترة السحب القانوني مع تقديم بيانات السلع المطلوبة و (إن أمكن) تاريخ التوصيل وتاريخ استلام السلع. للعملاء المقيمين في الاتحاد الأوروبي، يمكنك، إذا كنت ترغب في ذلك، استخدام نموذج الإلغاء أدناه لإبلاغ بربري برغبتك في إلغاء طلبك. إذا اخترت هذا الخيار، يرجى اتباع التعليمات المدرجة في النموذج.

8. نموذج الإلغاء

1-8 يرجى نسخ ولصق النموذج أدناه، وتعبئته وإعادته بالبريد المسجل إلى أو بالبريد الإلكتروني إلى أو إرسال بريد الكتروني الى المتجر الذي قمت بالشراء منه.

إلى:

[أذكر عنوان المناسب]

أنا، الموقع أدناه [(الاسم)] أود أن أبلغكم بموجبه برغبتي في إلغاء عقد البيع الخاص بي للسلع التالية:

قائمة المنتجات

تم طلبه في التاريخ و/أو تم استلامه في التاريخ.

اسم المستهلك (المستهلكين):

عنوان المستهلك (المستهلكين):

توقيع المستهلك (المستهلكين) (فقط إذا تم طباعة هذا النموذج):

التاريخ:

9. إذا تم شحن طلبك

1-9 إذا استخدمت حقك في الإلغاء بعد شحن السلعة، يرجى وضع السلعة بإحكام في عبوتها الأصلية وإرجاعها إلينا مع إشعار الشحن الخاص بك.

2-9 إذا قمت بإلغاء طلبك وأعدت السلعة (السلع)، سيلزم عليك دفع تكاليف إرجاع السلعة (السلع).

3-9 لا يمثل ذلك بياناً كاملاً لحقوقك بموجب نظام البيع عن بعد المعمول به أو بموجب أي قوانين لحماية المستهلك المعمول بها في مكان إقامتك.

10. السلع المخصصة

1-10 نظراً لطبيعة السلع المخصصة، لا يتم قبول المرتجعات أو التغييرات أو الإلغاءات بمجرد تقديم الطلب. لا يؤثر ذلك على حقوقك القانونية.

2-10 لأي استفسارات أخرى، يرجى الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا الذي يطيع له تقديم المساعدة.

3-10 لا تؤثر سياسة الإرجاع والإلغاء على حقوقك القانونية.

4-10 لمزيد من المعلومات حول حقوقك القانونية، اتصل بمكتب معايير التجارة المحلي أو مكتب حماية المستهلك أو مكتب استشارات المواطنين أو في حكمه في ولايتك القضائية، إن وجدت.

د. أحكام عامة

[Doc Ref]

التصنيف: /سري

1. الملكية الفكرية

1-1 جميع المحتويات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الشعارات والنصوص وتجميعات البيانات والرسومات والرموز والصور والصور الفوتوغرافية والمقاطع الصوتية والأصوات والموسيقى والبرامج وأي مجموعة منها) المتوفرة على المنصات ("المحتوى")، هي إما ملك شركة بربري أو مرخصة لها، ومحمية بموجب قوانين ومعاهدات حقوق المؤلف المعمول بها في جميع أنحاء العالم. جميع هذه الحقوق محفوظة.

2-1 إن العلامة التجارية "بربري" وكذلك جميع العلامات التجارية، سواء كانت رمزية من عدمه، وجميع العلامات الأخرى، والأسماء التجارية، وعلامات الخدمة، وأسماء الماركات، وأسماء العمل، والرسوم التوضيحية، والصور، والشعارات التي تظهر على منتجاتنا أو المنصات أو الملحقات أو العبوات، سواء كانت مسجلة من عدمه ("العلامات التجارية")، هي وستظل ملكية حصرية لشركة بربري و/أو المرخصين لها وهي محمية بموجب قوانين ومعاهدات العلامات التجارية المعمول بها في جميع أنحاء العالم. جميع هذه الحقوق محفوظة.

3-1 إن جميع حقوق الملكية الفكرية الأخرى (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العلامات التجارية المسجلة أو غير المسجلة أو الشعارات أو التصميمات أو حقوق المؤلف أو براءات الاختراع أو المعرفة الفنية أو الأسرار التجارية) في أو المرتبطة بالمنصات والمنتجات المصورة و/أو المتاحة على المنصات وأي ملحقات أو أدوات مكتبية أو عبوات أو عناصر ملحقة مرتبطة بتلك المنتجات أو طلبك أو المنصات ("حقوق الملكية الفكرية") هي وستظل ملكية حصرية لشركة بربري و/أو المرخصين لها وهي محمية بموجب قوانين ومعاهدات العلامات التجارية المعمول بها في جميع أنحاء العالم. جميع هذه الحقوق محفوظة.

4-1 الترخيص المحدود
وفقاً للشروط الواردة في الشروط الماثلة، نمحك ترخيصاً قابلاً للإلغاء وغير حصري للوصول إلى المنصات واستخدامها بشكل شخصي محدود بحيث لا يتضمن الحق في:

(أ) استخدام المنصات بأي طريقة قد تنال من سمعة بربري أو تضر بها؛

(ب) استخدام المنصات لأي أغراض تجارية أو أغراض عمل. المنصات هي لاستخدامك الشخصي فقط؛

(ج) استخدام برامج الروبوت أو العنكبوت أو برامج الزحف أو أدوات مماثلة لجمع البيانات واستخراجها، أو اتخاذ أي إجراء آخر قد يفرض حملاً أو عبئاً غير معقول على بنيتنا التحتية.

5-1 يجوز لشركة بربري إنهاء الترخيص المحدود المنصوص عليه في هذا القسم في أي وقت وفقاً لتقديرها المنفرد دون المساس بأي تعويض آخر قد يكون لدينا في مواجهتك وفقاً للقانون المعمول به لأي سبب من الأسباب و/أو عن أي إخلال بالشروط الماثلة.

2. المحتوى

1-2 تحرص بربري على ضمان دقة المعلومات المنشورة على المنصات. ومع ذلك، لا تضمن بربري أن المحتوى أو أي معلومات أخرى متاحة على المنصات دقيقة و/أو خالية من الأخطاء، ولا تعد بربري بخلو وظائف المنصات أو المحتوى من الأخطاء أو بخلو المنصات أو المحتوى أو السيرفرات التي توفر ذلك المحتوى من الفيروسات أو الشرقات البرمجية الضارة أو المكونات الأخرى التي يحتمل أن تكون ضارة. توصي بربري جميع مستخدمي الإنترنت بالتأكد من تثبيت برنامج فحص فيروسات محدث.

2-2 قد تتضمن المنصات روابط إلى منصات أو موارد أخرى، وقد يتم تشغيل أي صفحة مدفوعات نقدمها إليك بمعرفة طرف ثالث ("**المنصات المرتبطة**"). لا تسيطر بربري على محتوى المنصات المرتبطة وتوافق على أنه في حالة وصولك إلى المنصات المرتبطة باستخدام رابط من المنصات، لن تتحمل بربري المسؤولية عن توفر المنصات المرتبطة ولن تتحمل المسؤولية بأي شكل من الأشكال عن محتوى المنصات المرتبطة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) أي سلع أو خدمات متاحة من تلك المنصات المرتبطة أو أي إعلانات أو محتوى آخر على تلك المنصات المرتبطة أو استخدام تلك المنصات المرتبطة لمعلوماتك الشخصية. علاوة على ذلك، لن تتحمل بربري المسؤولية عن أي جريمة أو ضرر أو خسارة ناتجة عن أو مرتبطة باستخدام أو الاعتماد على تلك المنصات المرتبطة أو المحتوى الموجود فيها.

3-2 تمنح بربري حقاً غير حصري وبدون رسوم ودائم وغير قابل للإلغاء وقابل للترخيص من الباطن بالكامل لاستخدام ونسخ وتعديل واقتباس ونشر وأداء وإنشاء أعمال مشتقة وتوزيع وإتاحة وترجمة وتعديل أي محتوى تنشره على المنصات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مراجعات العملاء أو التعليقات أو أسئلة العملاء أو الإجابات أو أي محتوى آخر (بما في ذلك أي صور أو مقاطع فيديو أو مقاطع صوتية) في جميع أنحاء العالم في أي وسائط. تمنح بربري ومرخصيها من الباطن الحق في استخدام الاسم الذي ترسله فيما يتصل بذلك المحتوى. تعوض بربري عن أي مطالبات من الغير فيما يتعلق بذلك المحتوى. يجب عليك ضمان عدم مخالفة أي قوانين معمول بها عند الوصول إلى واستخدام الوصول الآمن و/أو المنصات، ويجب عليك عدم استخدام الوصول الآمن و/أو المنصات المقدمة لك لارتكاب أي شيء غير قانوني، بما في ذلك رفع محتوى بالمخالفة لأي قوانين معمول بها.

3. استبعاد الضمانات

1-3 لا يؤثر هذا القسم د (3) على حقوقك القانونية كمستهلك، وفيما يتعلق بالمنتجات، لا يستثنى أو يحد بأي شكل من الأشكال مسؤوليتنا عن مخالفة الحقوق القانونية المنصوص عليها بموجب قوانين حماية المستهلك المعمول بها في شأن الملكية الجيدة، وعدم الرهن والحيازة الهادئة، والمراسلات مع الوصف، والجودة المرضية، والملائمة للغرض، والمراسلات مع العينة. لمزيد من المعلومات حول حقوقك القانونية، اتصل بمكتب معايير التجارة المحلي أو مكتب استشارات المواطنين، أو ما في حكمه في بلدك / منطقتك (إن وجد).

2-3 وفقاً للفقرة السابقة إلى أقصى قدر يجيزه القانون المعمول به، تخلي بربري مسؤوليتها وتستبعد جميع الشروط والأحكام والضمانات الأخرى المتعلقة بالمنتجات والخدمات سواء كانت صريحة أو ضمنية بموجب القانون أو الناشئة بخلاف ذلك عن تعامل سابق أو استخدام أو ممارسة تجارية.

4. حدود المسؤولية

1-4 تخلو الشروط الماثلة مما يحد أو يستبعد مسؤوليتنا: (1) عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن الإهمال؛ (2) عن الغش أو التمثيل الاحتيالي؛ أو (3) عن أي مسؤولية أخرى لا يمكن تحديدها أو استبعادها بموجب القانون المعمول به.

2-4 مع مراعاة القسم د (1-4) أعلاه، لن نتحمل المسؤولية، في جميع الأحوال، سواء بموجب المسؤولية العقدية أو التقصيرية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإهمال أو الإخلال بالواجب القانوني)، أو بأي طريقة أخرى كيفما نشأت عن أو فيما يتصل بالشروط الماثلة عن أي مما يلي:

(أ) الخسائر الاقتصادية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الدخل أو الإيرادات أو البيانات أو الأرباح الفعلية أو المتوقعة أو العقود أو الأعمال التجارية أو الفرص أو المدخرات المتوقعة)؛ أو

(ب) فقدان الشهرة أو السمعة؛ أو

(ج) الخسائر أو الأضرار الخاصة أو غير المباشرة أو التبعية التي تتحملها أو تلحق بك نتيجة للشروط الماثلة أو فيما يتصل بها.

3-4 مع مراعاة القسمين د (1-4) ود (2-4)، لا تتجاوز مسؤولية بربري الكلية بموجب الشروط الماثلة، سواء كانت ناشئة بموجب العقد أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال) في جميع الأحوال 100٪ من سعر المنتج الذي طلبته من بربري.

4-4 لا يؤثر هذا القسم د (4) على حقوقك القانونية كمستهلك. لمزيد من المعلومات حول حقوقك القانونية، اتصل بمكتب معايير التجارة المحلي أو مكتب استشارات المواطنين، أو ما في حكمه في بلدك / منطقتك (إن وجد).

5. حماية البيانات

1-5 بتقديم طلب، توافق وتتفهم أنه يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية واستخدامها وتخزينها ومعالجتها وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. للحصول على تفاصيل حول نوع المعلومات التي نجمعها، وكيف نجمع تلك المعلومات ولأي غرض وتحت أي ظروف تكشف عن المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا المدمجة في الشروط الماثلة وتشكل جزءاً منها.

6. التنازل والتعاقد من الباطن وما إلى ذلك

1-6 نحتفظ بالحق في نقل جميع أو أي من حقوقنا والتزاماتنا بموجب الشروط الماثلة أو التنازل عنها أو إحالتها أو التعاقد من الباطن بشأنها، شريطة ألا تتأثر حقوقك بموجب الشروط الماثلة. لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب الشروط الماثلة أو التعاقد من الباطن بشأنها أو إحالتها دون الحصول على موافقتنا الكتابية.

7. تعديل الشروط الماثلة

1-7 نحتفظ بالحق في إجراء تغييرات على الشروط الماثلة في أي وقت. ستخضع أنت وأي عقد بيع بيننا لنسخة الشروط الماثلة السارية في الوقت الذي تطلب فيه المنتجات المعنية منا.

8. الأحداث الخارجة عن سيطرتنا المعقولة

1-8 لن نتحمل المسؤولية عن أي تأخير أو إخفاق في الأداء أو الامتثال لالتزاماتنا بموجب الشروط الماثلة إذا كان التأخير أو الإخفاق ناتجاً عن أي سبب خارج عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي حدث يقع بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجةً لجائحة كوفيد-19.

9. الفصل بين الأحكام

1-9 يجب تفسير كل حكم من الشروط الماثلة بشكل منفصل ومستقل عن بعضه البعض. إذا أُعتبر أي حكم غير صحيح أو باطل أو غير نافذ بأي طريقة أخرى، يجب اعتبار ذلك الحكم منفصلاً ولا يؤثر على نفاذ أيٍّ من الأحكام الأخرى للشروط الماثلة.

10. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

10-1 تخضع الشروط الماثلة وجميع المعاملات المتعلقة بالمنصات لقانون مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة ونخضع، نحن وأنت، بموجب للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم مركز دبي المالي العالمي. لا يؤثر ذلك على حقوقك القانونية كمستهلك في البلد / المنطقة التي تقيم فيها.

11. كامل الاتفاق

11-1 تشكل الشروط الماثلة وأي مستند مشار إليه صراحةً فيها كامل الاتفاق بيننا وتحل محل أي ترتيب أو تفاهم أو اتفاق سابق بيننا فيما يتعلق بموضوع أي عقد.

11-2 يقر كل منا بأنه بالموافقة على الشروط الماثلة (والمستندات المشار إليها فيها)، لا يعتمد أي منا على أي بيان أو إقرار أو تعهد أو ضمان ("الإقرارات") صادر عن أي شخص (سواء كان طرفاً في هذا العقد من عدمه) بخلاف ما هو منصوص عليه صراحةً في الشروط الماثلة.

11-3 يوافق كل منا على أن الحقوق وسبل الانتصاف الوحيدة المتاحة لنا والناشئة عن أو فيما يتصل بالإقرارات يجب أن تكون عن الإخلال بالعقد على النحو المنصوص عليه في الشروط الماثلة.

12. المراسلات كتابية

12-1 تلزم القوانين المعمول بها أن تكون بعض المعلومات أو المراسلات التي نرسلها إليك كتابية. عند طلب المنتجات، تقبل أن يكون التواصل معنا إلكترونياً بشكل أساسي. سوف نتصل بك عن طريق البريد الإلكتروني. لغايات تعاقدية، توافق على وسائل الاتصال المذكورة وتقر بأن جميع العقود والإشعارات والمعلومات والمراسلات الأخرى التي نقدمها إليك تستوفي أي شرط قانوني بأن تكون تلك المراسلات كتابية. لا يؤثر هذا القسم 12 على حقوقك القانونية.

13. الإشعارات

13-1 يجب إرسال جميع الإشعارات التي ترسلها إلينا إلى بربري على [] مقاطعة دبي للتصميم، المبنى 8، الطابق 3. صندوق البريد 333266، دبي، الإمارات العربية المتحدة أو customerservice@burberry.com. يجوز أن نرسل إليك إشعاراً إما على عنوان البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي الذي تقدمه إلينا عند تقديم طلب، أو بأي من الطرق المحددة في القسم د (12) أعلاه. سوف يُعتبر الإشعار مستلماً ومقدماً حسب الأصول بعد 24 ساعة من إرسال البريد الإلكتروني، أو بعد ثلاثة أيام من تاريخ إرسال أي خطاب. عند إثبات تقديم أي إشعار، يكفي إثبات، في حالة وجود خطاب، أن ذلك الخطاب قد تم توجيهه وختمه ووضع في البريد بشكل صحيح، وفي حالة البريد الإلكتروني، أنه تم إرسال البريد إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد للمرسل إليه.

14. التخلي عن الحقوق

14-1 إذا لم نتمسك، في أي وقت خلال مدة عقدنا، بالأداء الصارم لأي من التزاماتك بموجب العقد أو أي من الشروط الماثلة، أو إذا لم نستخدم أيّاً من الحقوق أو سبل الانتصاف التي نستحقها وفقاً للشروط، لا يشكل ذلك تنازلاً عن تلك الحقوق أو سبل الانتصاف ولن يعفيك من الامتثال لتلك الالتزامات.

14-2 لا يشكل تنازلنا عن أي إخلال تنازلاً عن أي إخلال لاحق.

14-3 لن يعتد بأي تنازل من جانبنا عن أي من الشروط الماثلة ما لم يُنص صراحةً على أنه تنازل ويتم إرساله إليك كتابةً وفقاً للقسم د (13) أعلاه.